

## Kundenbetreuung (m/w/d), für 28-35 Stunden gesucht

### Wir sind:

Die stadtmobil Rhein-Main GmbH, ein etabliertes & wachstumsorientiertes CarSharing-Unternehmen mit Sitz in Frankfurt am Main und sind in der Region tätig. Als eigenständiges Unternehmen sind wir Teil der stadtmobilgruppe, mit weiteren Unternehmen in Rhein-Neckar, Karlsruhe, Berlin, Stuttgart, Rhein-Ruhr und Hannover.

Klimaschutz und Nachhaltigkeit sind unsere unternehmenspolitische Motivation bei unserem CarSharing-Angebot und wird in der Zusammenarbeit im Team, mit Partnern und in der Beziehung zu unseren Kund\*innen gelebt.

### Du bist:

- pflichtbewusst, zuverlässig und ordnungsliebend
- motiviert und für nachhaltige Ideen aufgeschlossen
- eigenständiges Arbeiten und auch die Zusammenarbeit im Team gewohnt
- ein Kommunikationstalent: Du beantwortest charmant und souverän per Telefon, E-Mail oder persönlich die Anliegen unserer Privat- und Geschäftskunden

### Du hast:

- Erfahrung im Kundenumgang und eine stark ausgeprägte Kundenorientierung
- Spaß am Telefonieren und du verfügst über Beratungs- und Verkaufskompetenz
- das Lächeln in der Stimme
- Führerschein Klasse B oder 3
- eine abgeschlossene Ausbildung oder Praxiserfahrung
- Flexibilität und Improvisationsvermögen
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachniveau
- Englischkenntnisse

### Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung, persönlich und telefonisch
- Datenpflege/Ablage
- Aktualisierung Vertragsunterlagen und -abschlüsse
- Büroorganisation
- E-Mail-Bearbeitung, Post Ein- und Ausgang
- Vorbereitung von Kundeninformationen für den Vertrieb
- Betreuung von Veranstaltungen und kleinen Projekten
- Arbeitszeit 10.30 Uhr bis 18.00 Uhr
- Bereitschaft zur regelmäßigen Teilnahme an Rufbereitschaftsdiensten außerhalb der Arbeitszeit

### Wir bieten:

- ein gutes Betriebsklima in einem Team mit flachen Hierarchien
- eine langfristige Mitarbeit in einer gut aufgestellten, mittelständischen Firma mit einer soliden wirtschaftlichen Entwicklung
- die Chance, sich in die Entwicklung eines nachhaltigen Unternehmens und des CarSharings einzubringen

**Interesse?** Wir sind gespannt auf Deine Unterlagen: Kurzbewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums & aktuelle Zeugnisse bitte ausschließlich per Mail und als PDF-Datei an: [annette.baecker@stadtmobil.de](mailto:annette.baecker@stadtmobil.de)

Fragen? Dann melde Dich einfach bei Annette Bäcker 069-5880434-42  
stadtmobil Rhein-Main GmbH, Am Hauptbahnhof 10, 60329 Frankfurt

