

Stadtmobil CarSharing engagiert sich seit fast drei Jahrzehnten für eine ökologische nachhaltige Mobilität und die Reduktion des privaten Autobesitzes. Für unsere umweltschonende Verkehrsdienstleistung mit einer schadstoffarmen Fahrzeugflotte dürfen wir stolz den Blauen Engel tragen. Dabei sind wir mit über 140 Fahrzeugen einer der führenden Anbieter von stationsbasiertem CarSharing in der Region Rhein-Ruhr. Wir bauen unser Angebot weiter aus und suchen einen

## **kfm. Mitarbeiter (m/w/d) für unseren Kundenservice**

### Deine Aufgaben

- Übernahme der telefonischen und persönlichen Kundenberatung in unserer Geschäftsstelle
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen rund um Buchung, Nutzung und Abrechnung unserer Fahrzeuge
- Allgemeine Büro- und Verwaltungsaufgaben, wie Datenerfassung und Postbearbeitung
- Mithilfe in unserer Fuhrparkverwaltung

### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sicheres und freundliches Auftreten im Kundenkontakt, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Gute MS-Office-Kenntnisse und Bereitschaft zur Einarbeitung in unsere Branchensoftware
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind von Vorteil
- Strukturiertes, selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe und sehr gute Organisationsfähigkeit
- Führerschein Klasse B
- Ortskenntnisse in Essen, Bochum, Düsseldorf oder Krefeld sind von Vorteil

### Wir bieten

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem nachhaltig wirtschaftenden Unternehmen mit solider Entwicklung
- Unbefristete Anstellung mit individueller Arbeitszeitvereinbarung (Teilzeit oder Vollzeit).
- Ein kleines Team mit flachen Hierarchien und gutem Betriebsklima
- Einen Arbeitsplatz mit optimaler Verkehrsanbindung im Herzen von Essen-Rüttenscheid
- Attraktive Vergünstigungen bei Nutzung unseres CarSharing-Angebots

Wir unterstützen ein Arbeitsumfeld der Vielfalt, das auf Gerechtigkeit und gegenseitigem Respekt beruht. Wir begrüßen Bewerbungen von Menschen unabhängig von ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Geschlecht, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand.

Sende bitte deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des gewünschten Arbeitszeitumfangs und möglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an [jobs@stadtmobil.nrw](mailto:jobs@stadtmobil.nrw).

Fragen zur Stellenausschreibung beantwortet gerne Frau Sandra Sohr, Tel. 0201/470 99 080.