

Tarifordnung LASTENRAD-Tarif (Stand 01.05.2024)

Nutzungsbedingungen

Der Lastenrad-Verleih bei stadtmobil befindet sich derzeit im Aufbau.

Für jede Herausforderung suchen wir nach einer praktikablen Lösung. Wir wünschen, dass Komplikationen mit Flexibilität und Nachsicht seitens aller Beteiligten gemeistert werden. Es gelten entsprechend die AGB der Stadtmobil Hannover GmbH.

Bei Pannen oder Unfällen bitte die Servicezentrale unter 0511-7010214 anrufen, das Rad am zugehörigen stadtmobil-Stellplatz abstellen oder uns über den Ort des Rades informieren und ggf. die Reise mit anderen Verkehrsmitteln fortsetzen. Den Schlüssel in den Tresor zurückhängen bzw. bei der jeweiligen Ausleihstation abgeben.

Bei der Nutzung beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Vor der Fahrt das Rad auf Fahrtüchtigkeit prüfen und Schäden der Servicezentrale melden
- Das Rad immer an einem fest verankerten Gegenstand anschließen, ohne andere Verkehrsteilnehmer zu behindern
- Das Rad nur bis zum zulässigen Gesamtgewicht beladen (s. Infos auf der Buchungsoberfläche)
- Kinder dürfen im Lastenrad nur bis zur Vollendung ihres siebten Lebensjahres befördert werden. Dafür muss der dafür vorgesehene Sicherheitsgurt oder ein passender Kindersitz verwendet werden
- Tiere und Gegenstände müssen für den Transport ordnungsgemäß befestigt sein

Aufnahmegebühr (einmalig)	5 € für Einzelverträge *
----------------------------------	--------------------------

* werden bei Freischaltung als Fahrtgutschrift verrechnet

Fahrtkosten

LASTENRAD-Tarif			
Lastenrad	Zeit	Stunde (07:00-24:00 Uhr)	1,20 €
		Stunde (00:00-07:00 Uhr)	0,50 €
		Tag (24 Stunden)	12,00 €
		Woche (7 Tage)	60,00 €
	km	km ^A	0,00 €



Stornierung

Stornierungen von Buchungen sind bis zu 24 Stunden vor Buchungsbeginn frei. Wenn Buchungen weniger als 24 Stunden vor Buchungsbeginn storniert werden, sind 50% der Zeitkosten zu zahlen. Ausnahme: Buchungen mit einer Länge von 7 Tagen oder länger sind mindestens eine Woche vor Buchungsbeginn zu stornieren, da sonst 50% der Zeitkosten berechnet werden.

Gebühren und Gutschriften

Gutschrift, falls gebuchtes Fahrzeug nicht zur Verfügung steht und auf kein anderes umgebucht werden kann	15,00 €
Durch Abmelden mit der Zugangskarte oder App am Auto oder Tresor wird jede Buchung automatisch beendet. Für den nicht genutzten Buchungszeitraum gibt es eine Gutschrift über die Hälfte des Zeittarifs.	individuell
telefonische Buchung	1,00 € pro Buchung
Verspätungsgebühr zzgl. üblicher Nutzungskosten:	
in der Buchungszentrale rechtzeitig angekündigt	15,00 €
unangekündigt	30,00 €
Bearbeitung Rücklastschrift	belastete Bankgebühren
Vertragswidriges Abstellen bzw. Nutzen des Fahrzeugs (z.B. nicht an festen Gegenstand angeschlossen o.Ä.) ohne Technikereinsatz	10,00 €
Technikereinsatz (durch Kunden verschuldet; je angefangene Std.)	45,00 €
Bearbeitung Strafzettel	5,00 €
Schadenbearbeitung	30,00 €
Mahnkosten	5,00 € pro Mahnstufe

